

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора оказания услуг по дистанционному обучению английскому, испанскому, итальянскому, арабскому языку и ивриту (на выбор)

Текст настоящего договора оказания услуг по дистанционному обучению английскому, испанскому, итальянскому, арабскому языку и ивриту (далее – «Договор»), опубликованного в сети Интернет по адресу <https://muratovachristina.wixsite.com/profile>, адресован физическим и юридическим лицам и в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является официальным и публичным предложением Индивидуального Предпринимателя Губерниковой Кристины Николаевны заключить Договор с любым лицом, акцептовавшим настоящую оферту в порядке, указанном в Договоре.

1. Термины и определения

- 1.1. Услуги – обучение Клиента английскому (испанскому, итальянскому, арабскому и ивриту; далее иностранному языку) языку посредством электронных каналов голосовой и видео связи.
- 1.2. Занятие – урок иностранного языка, проводимый дистанционно посредством Интернет, с использованием программного обеспечения Skype, WhatsApp, Messenger, Telegram, VK, Zoom а также на базе платформ для проведения вебинаров, групповых онлайн конференц-залов. Длительность проведения одного занятия составляет от 30 (тридцать) до 120 (сто двадцать) минут.
- 1.3. Клиент — любое физическое или юридическое лицо, посетившее сайт <https://muratovachristina.wixsite.com/profile>, имеющее намерение пройти обучение иностранному языку.
- 1.4. Исполнитель — Индивидуальный Предприниматель Губерникова Кристина Николаевна.

2. Акцепт оферты

- 2.1. Акцептом оферты признается оплата Услуг Клиентом в порядке и на условиях, настоящего Договора, либо оплата услуг представителям / агентам Исполнителя на основании заключенного между ними договора.
- 2.2. С момента акцепта настоящей оферты Договор считается заключенным на указанных в нем условиях.

3. Предмет Договора

- 3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель обязуется оказать Клиенту Услуги путем проведения Занятий с Клиентом.
- 3.2. Методику и формат проведения Занятий определяет Исполнитель.

4. Права и обязанности Исполнителя

- 4.1. Исполнитель обязан в согласованные сторонами сроки оказать Услуги указанные в п.3.1 Договора Клиенту надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.2. Исполнитель вправе пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.
- 4.3. Исполнитель вправе требовать от Клиента своевременной и полной выплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

5. Права и обязанности Клиента

- 5.1. Клиент обязан своевременно и полностью оплачивать стоимость Услуг в порядке, в сроки и размере установленных Договором.
- 5.2. Клиент обязан предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения обязательств по настоящему Договору.
- 5.3. Клиент вправе требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору в срок и с надлежащим качеством.
- 5.4. Клиент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в случае, если Исполнитель не приступил к исполнению обязательств по настоящему Договору.

6. Условия проведения и переноса Занятий

- 6.1. Исполнитель связывается с Клиентом посредством удобного мессенджера (Skype, WhatsApp и пр.) и проводит Занятие в соответствии с заранее согласованным графиком Занятий.
- 6.2. Клиент, обучающийся по индивидуальной программе, имеет право перенести Занятие на другое время в рамках текущего месяца. При этом он обязан не менее чем за 8 часов до начала Занятия предупредить об этом Исполнителя по Skype, WhatsApp или по электронной почте. В этом случае Занятия считаются перенесенными и проводятся в другое время в текущем месяце. В течение одного месяца обучения при всех формах оплаты допускается не более 3 переносов Занятий. В случае отмены Занятия в день его проведения менее чем за 8 часов, либо отсутствия Клиента на Занятии, Клиент уплачивает Исполнителю штраф в размере стоимости занятия.
- 6.3. В случае если Клиент обучается в группе, занятия переносу не подлежат. В случае отсутствия Клиента на Занятии, Клиент уплачивает Исполнителю штраф в размере стоимости занятия.
- 6.4. Если в установленное графиком Занятий время Клиент не доступен для звонка, Исполнитель в течение 20 минут повторяет попытки связаться с Клиентом. Если в результате вышеназванных процедур связаться с Клиентом не удастся, Занятие считается пропущенным по вине Клиента и не переносится на другое время без потери.
- 6.5. Если в установленное графиком Занятий время Клиент в течение 20 минут не получает звонка от преподавателя, он имеет право на полное возмещение данного урока – перенос на другое время без снятия оплаты за не состоявшийся урок по вине Исполнителя.
- 6.6. Занятия, которые не состоялись по вине Исполнителя, переносятся без их потери на другое, удобное для Клиента время.

7. Стоимость Услуг и порядок расчетов

- 7.1. Стоимость услуг Исполнителя и возможные способы оплаты обсуждаются и определяются индивидуально в зависимости от уровня знаний, выбранной программы и длительности урока.
- 7.2. Все акции, вебинары, семинары, интенсивы и тренинги анонсируются отдельно на сайте, посредством рассылки и в социальных сетях с указанием условий проведения и оплаты.
- 7.3. Выплаты стоимости Услуг Исполнителя осуществляются Клиентом путем 100% предоплаты за желаемое количество Занятий, в срок до начала очередного периода времени оказания Услуг (в зависимости от составленного графика, за 24 часа до назначенного первого урока). Минимальное количество запланированных уроков равно минимальной предоплате - три. По желанию Клиент может оплачивать единовременно все запланированные на месяц уроки.

- 7.4. Деньги за неиспользованные Занятия могут быть возвращены по письменному заявлению Клиента только в том случае, если Клиент оповестил Исполнителя о своем намерении прекратить занятия в 14-тидневный срок.
- 7.5. В случае, если Клиент имеет предоплаченные уроки, не выходит на занятия, не отвечает на звонки, письма и сообщения, предоплата взимается как штраф в полном размере.
- 7.6. В случае, если Клиент решил взять паузу в обучении при наличии предоплаченных уроков, а позже передумал обучаться, предоплату можно вернуть осуществив официальный письменный запрос не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения Исполнителем платежа. Запрос возврата предоплаты позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения Исполнителем платежа будет расцениваться нарушением данного договора. В данном случае возврат средств невозможен.
- 7.7. Оплата происходит посредством перевода на банковский счет Исполнителя.
- 7.8. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя.
- 7.9. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 7.10. Клиент самостоятельно оплачивает все услуги предприятий связи необходимые для оказания Услуг Исполнителем.

8. Ответственность Сторон

- 8.1. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации.
- 8.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Клиент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

9. Разрешение споров

- 9.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным настоящего Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.
- 9.2. В течение 30 (тридцать) рабочих дней с момента получения указанного в п. 9.1. Договора сообщения Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.
- 9.3. В случае если ответ не будет направлен в течение установленного в п. 9.2. Договора срока, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. Срок действия Договора

- 10.1. Настоящий Договор заключается на срок, равный длительности оплаченных Клиентом Занятий.
- 10.2. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. Исполнитель вправе передать права и обязанности по Договору другому лицу. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

11. Реквизиты Исполнителя

Наименование организации: ГУБЕРНИКОВА КРИСТИНА НИКОЛАЕВНА

ИНН организации: 312828094937

Номер счета: 40802810907000045444

Наименование банка: Белгородское отделение № 8592 ПАО Сбербанк

Корреспондентский счет: 30101810100000000633

БИК: 041403633

Адреса электронной почты: muratova.christina@gmail.com и christina@lang-fair.ru

Skype: christina.muratova

WhatsApp, Telegram: +79103265508